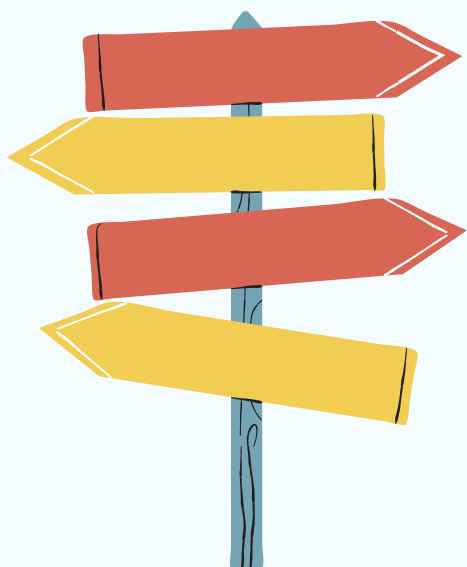


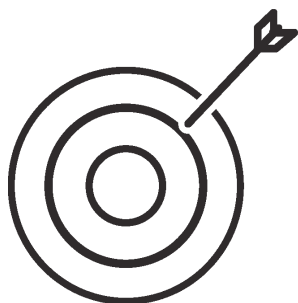
MAPS

AUMENTO DELL'EFFICIENZA DEI PROCESSI



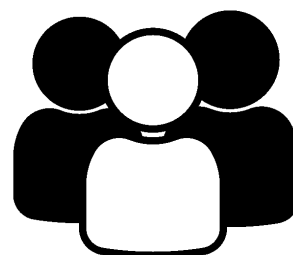
OBIETTIVI

Mappatura dei processi chiave per l'individuazione delle inefficienze e l'eliminazione degli sprechi.



A CHI È RIVOLTO

Direzione aziendale e/o attori coinvolti nel processo in esame



RISULTATI

Aumento dell'efficienza dei processi esaminati

Riduzione degli sprechi

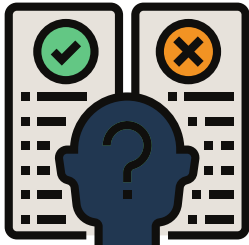
Responsabilizzazione e motivazione delle persone

Miglioramento delle competenze organizzative

Protezione e sviluppo delle attività ad alto valore

MAPS

KICK OFF MEETING



DEFINIZIONE CAMPO DI AZIONE

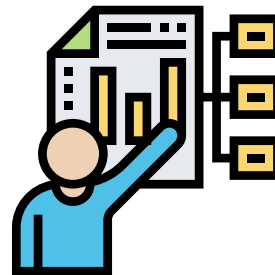
- Selezione del processo chiave e team di lavoro
- Formazione su S.I.P.O.C. e metodo delle 5W2H
- Definizione dei sotto-processi elementari

🕒 2 INCONTRI

MAPPATURA PROCESSO

- Analisi as-is e mappatura dei sotto-processi
- Individuazione delle criticità
- Condivisione collegiale della mappatura e criticità rilevate

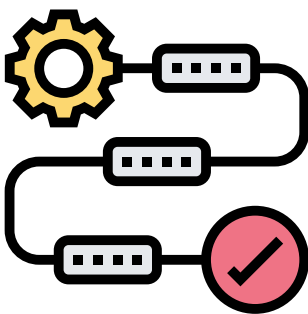
🕒 3 INCONTRI PER PROCESSO



DEFINIZIONE PROCESSO TO BE

- Ricerca delle cause: *i 5 Perché* e *il Diagramma di Ishikawa*
- Individuazione delle soluzioni e Matrice delle Priorità
- Definizione processo to-be
- Supporto all'attuazione e introduzione dei KPI di monitoraggio

🕒 3 INCONTRI PER PROCESSO



VERIFICA DELLO STATO DI ATTUAZIONE DEL PROCESSO TO BE

🕒 1 INCONTRO